

**Le Guide dell'Innovation Manager**

**Rubrica Plant Manager  
Alle Radici dei Problemi con il  
Diagramma di Ishikawa**

**[03]**

**Non perdere l'opportunità di portare la tua  
produzione ad un livello superiore**



**Miglioramento continuo e innovazione**

**Gianpaolo Lapesa**

**info@gianpaololapesa.com  
www.gianpaololapesa.com**

**Il Miglioramento Continuo  
non è un'opzione, è una  
mentalità.**

**È il filo conduttore che  
collega l'efficienza  
operativa con la  
competitività aziendale.**

**È ciò che trasforma gli  
stabilimenti da semplici  
luoghi produttivi a sistemi  
intelligenti e reattivi.**

**E' un metodo strategico  
per liberare valore  
nascosto, ridurre sprechi, e  
sbloccare il potenziale  
produttivo della tua  
impresa.**

**All'interno di questo  
percorso, uno strumento si  
distingue per efficacia e  
concretezza:**

**il Diagramma di Ishikawa,  
anche detto Diagramma a  
Lisca di Pesce o Cause-  
Effetto**

**"Non si può risolvere un problema se non si conosce la vera causa.**

**Il Diagramma di Ishikawa ti guida dritto al cuore del problema."**

## **Call to Action – chiamata all'azione!**

**Non aspettare che il problema si ripresenti.  
Analizzalo oggi.  
Risolvilolo per sempre.**

**Il tuo futuro produttivo  
senza intoppi inizia da  
una sola domanda:**

**“Qual è la vera causa di questo problema?”**

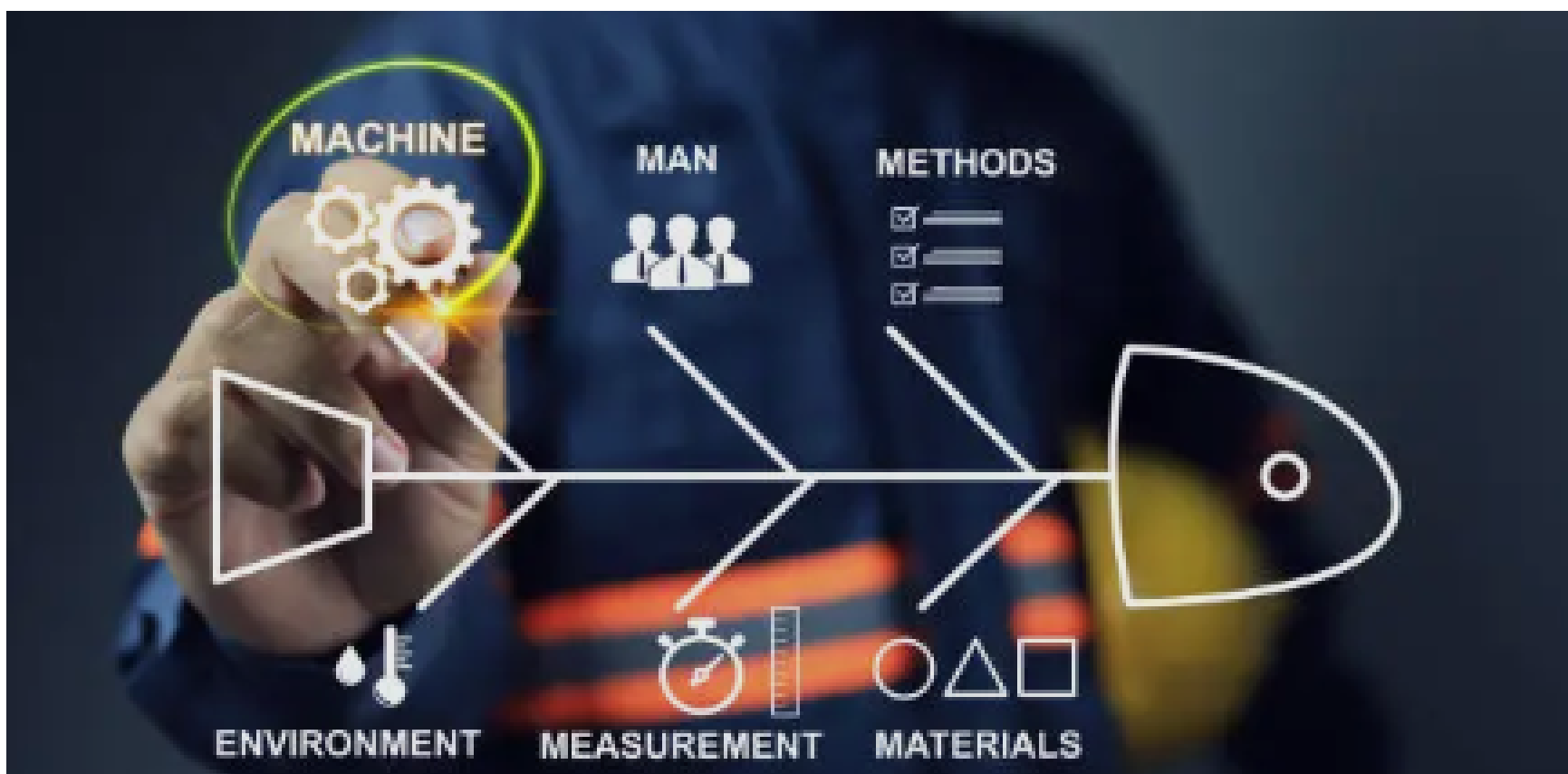
## **Cos'è il Diagramma di Ishikawa?**

Il Diagramma di Ishikawa è uno strumento visivo e strutturato per analizzare le cause di un problema.

Ideato da Kaoru Ishikawa, uno dei padri della qualità totale, aiuta a identificare, organizzare e rappresentare graficamente le cause principali e secondarie di un problema specifico

## Caratteristiche principali:

- Forma grafica simile a una lisca di pesce.
- Colloca il problema come effetto alla "testa" del diagramma.
- Le cause principali (solitamente raggruppate in categorie) formano le "lische" più grandi.
- Le sottocause si sviluppano da ogni categoria delle cosiddette 6M.
- Consente un'analisi sistematica e condivisa, ideale per il lavoro di squadra



## **Indice del White Paper**

Ecco la visione del white paper completo dedicato al Diagramma di Ishikawa.

In questa pubblicazione ti darò delle indicazioni di alcuni dei paragrafi.

Potrai richiedere altre informazioni contattando i riferimenti presenti sul sito

**[info@gianpaololapesa.com](mailto:info@gianpaololapesa.com)**  
**[www.gianpaololapesa.com](http://www.gianpaololapesa.com)**

# Indice del White Paper

## **1.Introduzione**

- o Il legame tra problem solving e Miglioramento Continuo
- o Perché molti problemi si ripresentano ciclicamente
- o L'opportunità di interrompere per sempre questo ciclo

## **2.Il Diagramma di Ishikawa: Cos'è e Perché Funziona**

- o Le 6M della produzione (Metodo, Macchine, Manodopera, Materiali, Misure, Mother Nature/ambiente)
- o Personalizzazioni per altri contesti

## **3.Quando Usare il Diagramma di Ishikawa**

- o Problemi complessi e ricorrenti
- o Incertezze sulle vere cause
- o Team multidisciplinari in cerca di soluzioni condivise

## **4.Come Costruirlo Passo per Passo**

- o Definizione chiara del problema
- o Identificazione delle macro-categorie
- o Brainstorming strutturato
- o Rappresentazione grafica
- o Validazione delle cause tramite dati

## Indice del White Paper

### **5. Esempio Reale in Produzione**

- o Caso studio: scarti elevati in fase di assemblaggio
- o Applicazione pratica del Diagramma
- o Azioni correttive e risultati ottenuti

### **6. I Benefici dell'Analisi delle Cause Radice**

- o Riduzione degli sprechi
- o Azioni mirate, non superficiali
- o Cultura della responsabilità e della prevenzione
- o Maggiore efficienza e competitività

### **7. Il Diagramma di Ishikawa come parte del Miglioramento Continuo**

- o Connessione con strumenti Lean (PDCA, 5 Whys, SMED)
- o Inserimento nei processi di audit e qualità
- o Riconoscere il valore degli errori: opportunità mascherate

### **8. Checklist e Template, applicalo subito**

- o Guida rapida per l'uso nel tuo stabilimento
- o Template da stampare e usare in officina
- o Domande guida per stimolare il ragionamento del team

# 1. Introduzione

- o Il legame tra problem solving e Miglioramento Continuo
- o Perché molti problemi si ripresentano ciclicamente
- o L'opportunità di interrompere per sempre questo ciclo

Prima o poi ci si imbatte in un ostacolo comune e apparentemente insormontabile:

## **La ricorrenza dei problemi.**

Gli stessi intoppi, le stesse anomalie, gli stessi sprechi tornano a manifestarsi sotto forme solo leggermente diverse, ma **con effetti sempre ugualmente dannosi**: ritardi, costi imprevisti, tensioni organizzative, perdita di opportunità.

È qui che entra in gioco la relazione strategica tra Problem Solving e Miglioramento Continuo.

## 1. Introduzione

**Il problem solving non è solo un'abilità tecnica, né un momento isolato in risposta a un'emergenza.**

Nella visione del Miglioramento Continuo, **risolvere i problemi significa capire, sistematizzare e prevenire.**

**È una mentalità** che si oppone all'approccio superficiale del "mettiamo una toppa e andiamo avanti" e si fonda invece **sulla ricerca tenace delle vere cause che generano i problemi.**

## **Molti problemi si ripresentano ciclicamente**

proprio perché vengono affrontati solo nella loro forma visibile:

**un calo della produttività,  
un'anomalia nella qualità,  
un'impennata nei reclami  
o un aumento degli scarti.**

Ma queste sono solo le punte dell'iceberg.

**Senza un'indagine strutturata che arrivi alle cause profonde, le soluzioni saranno sempre parziali, temporanee, inefficaci**

**Ed è proprio qui che il Diagramma di Ishikawa dimostra tutto il suo valore**

Inserito in un sistema di Miglioramento Continuo, **consente alle organizzazioni di rompere il ciclo della ripetizione degli errori**

**È uno strumento che**  
non solo **porta chiarezza**, ma  
**costruisce consapevolezza organizzativa**,  
stimola la collaborazione tra funzioni diverse  
e crea una cultura orientata al dato, al fatto,  
all'evidenza.

Ogni volta che **un problema si presenta**,  
l'impresa ha una scelta: tamponarlo o capirlo.

**E ogni volta che lo si comprende davvero**,  
si apre l'**opportunità** concreta  
**di eliminarlo alla radice – per sempre.**

Ecco perché **adottare** strumenti di analisi  
delle cause come **il Diagramma di Ishikawa**  
**è un investimento**  
**nel futuro della propria efficienza,**  
**competitività e serenità operativa**

### 3. Quando Usare il Diagramma di Ishikawa

- o Problemi complessi e ricorrenti
- o Incertezze sulle vere cause
- o Team multidisciplinari in cerca di soluzioni condivise

Il Diagramma di Ishikawa  
si rivela particolarmente utile

**quando i problemi diventano complessi o sembrano ripresentarsi ciclicamente, senza una causa evidente.**

In questi casi, **limitarsi a soluzioni immediate rischia solo di nascondere le vere radici delle difficoltà.**

### 3. Quando Usare il Diagramma di Ishikawa

- o Problemi complessi e ricorrenti
- o Incertezze sulle vere cause
- o Team multidisciplinari in cerca di soluzioni condivise

Inoltre, il Diagramma di Ishikawa **dà il meglio di sé quando si lavora con team multidisciplinari.**

**Diverse competenze, esperienze e prospettive** si intrecciano e **trovano nel diagramma un linguaggio comune per analizzare, discutere e condividere soluzioni.**

Così, **la ricerca delle cause non è più un lavoro isolato, ma diventa un processo collaborativo** e trasparente, **capace di generare risultati concreti e duraturi.**

## **Il Diagramma di Ishikawa come Parte del Miglioramento Continuo**

- o Connessione con strumenti Lean (PDCA, 5 Whys, SMED)
- o Inserimento nei processi di audit e qualità
- o Riconoscere il valore degli errori: opportunità mascherate

**Uno degli aspetti più potenti del Miglioramento Continuo è la sua connessione con altri strumenti Lean,**

come il PDCA (Plan-Do-Check-Act),  
5 Whys e  
il SMED (Single-Minute Exchange of Die).

**Questi strumenti non solo si integrano, ma si alimentano a vicenda, creando un ciclo di miglioramento che continua a crescere e ad evolversi.**

## **Il Diagramma di Ishikawa come Parte del Miglioramento Continuo**

- o Connessione con strumenti Lean (PDCA, 5 Whys, SMED)
- o Inserimento nei processi di audit e qualità
- o Riconoscere il valore degli errori: opportunità mascherate

### **Ad esempio, quando si applica il PDCA,**

il Diagramma di Ishikawa può essere utilizzato durante la fase di "Check" per analizzare le cause di eventuali discrepanze tra i risultati attesi e quelli ottenuti.

Il diagramma non è solo uno strumento di analisi, ma diventa una parte essenziale del processo di pianificazione e implementazione di azioni correttive e preventive.

## Il Diagramma di Ishikawa come Parte del Miglioramento Continuo

- o Connessione con strumenti Lean (PDCA, 5 Whys, SMED)
- o Inserimento nei processi di audit e qualità
- o Riconoscere il valore degli errori: opportunità mascherate

### **Il 5 Whys**

un altro pilastro delle metodologie Lean,

è una tecnica complementare che chiede di continuare a chiedere "Perché?" fino a identificare la causa radice di un problema.

Quando combinato con il Diagramma di Ishikawa, il processo di scavo delle cause diventa ancora più preciso.

Ogni "perché" che emerge durante la discussione viene visualizzato come un ramo del diagramma, permettendo a tutto il team di vedere e comprendere visivamente come ogni causa si collega ad un'altra, contribuendo in modo tangibile alla risoluzione del problema.

## Il Diagramma di Ishikawa come Parte del Miglioramento Continuo

- o Connessione con strumenti Lean (PDCA, 5 Whys, SMED)
- o Inserimento nei processi di audit e qualità
- o Riconoscere il valore degli errori: opportunità mascherate

**Il SMED,**  
Essenziale quando si parla di ottimizzazione dei processi.

Utilizzare il Diagramma di Ishikawa in combinazione con il SMED permette di analizzare le cause che generano tempi di setup lunghi, contribuendo a ridurre gli sprechi di tempo e a migliorare l'efficienza operativa.

Analizzare le cause con il Diagramma di Ishikawa prima di un intervento di ottimizzazione, aiuta a garantire che le azioni intraprese siano davvero mirate alla radice del problema e non solo alla superficie.

## Il Diagramma di Ishikawa come Parte del Miglioramento Continuo

Un altro aspetto fondamentale del Diagramma di Ishikawa è il suo **inserimento nei processi di audit e qualità.**

**Le aziende che adottano un approccio sistematico al miglioramento continuo, infatti, riconoscono che ogni audit, ogni revisione della qualità, è un'opportunità per migliorare.**

Utilizzando il Diagramma, **non solo si identificano le non conformità, ma si traccia il percorso per prevenirle, attraverso una comprensione approfondita delle cause sottostanti.**

Quando il diagramma viene usato durante un audit, permette di visualizzare facilmente i collegamenti tra problemi apparentemente distinti, evitando che le soluzioni siano parziali e non efficaci.

## Il Diagramma di Ishikawa come Parte del Miglioramento Continuo

**Ma c'è qualcosa di ancora più potente:**

**il Diagramma di Ishikawa, quando utilizzato correttamente, insegna a vedere il valore degli errori.**

**Non più considerati come fallimenti da nascondere o ignorare, gli errori diventano opportunità mascherate.**

Ogni errore o inefficienza che emerge durante l'analisi del diagramma offre **l'opportunità di correggere il processo, di migliorarlo per il futuro.**

Questo approccio **aiuta** le organizzazioni a **sviluppare una cultura della qualità proattiva**, dove **ogni errore è visto come un'opportunità di crescita**, non come una minaccia.

# Conclusione

**È un modo di affrontare i problemi  
con una mentalità  
orientata alla causa e alla prevenzione,  
trasformando ogni difficoltà in un'opportunità  
per evolversi e progredire**

**il Diagramma di Ishikawa  
non è solo uno strumento,  
è una filosofia di indagine**

**Il Miglioramento Continuo inizia da qui:  
vedere il problema per risolverlo davvero**

**Gianpaolo Lapesa**  
**Innovation Manager**

# **CONTATTAMI**

**Per approfondire**

**come incentivare ed  
implementare innovazione e  
cambiamento nella tua azienda**



**info@gianpaololapesa.com**  
**www.gianpaololapesa.com**